Volume 2 Nomor 1 (2024) 15-20

The Journal of Management Information and Health Technology
e-ISSN: 3025-2962

EVALUASI SISTEM INFORMASI KESEHATAN E-PUSKESMAS DI PUSKESMAS SUKAWATI II DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS

Putu Jyothi Eka Suci[1], Putu Ayu Laksmini[2], Made Karma Maha Wirajaya[3], Ni Made Sudiari[4]
[1,2,3,4]*Health Information Management,Universitas Bali Internasional*
Jl. Seroja, Gang Jeruk, Tonja, Denpasar ,Bali, Indonesia

Corresponding author: Putu Jyothi Eka Suci
Email: jyothiekasuci@gmail.com

ABSTRAK

Penerapan aplikasi E-Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan pelayanan menjadi lebih baik kedepannya dan kinerja petugas pun dapat ditingkatkan. Evaluasi perlu dilakukan untuk mengetahui keberhasilan dalam penerapan sistem. Salah satu metode evaluasi yang dapat digunakan adalah metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Tujuan Penelitian adalah mengevaluasi sistem informasi kesehatan di Puskesmas Sukawati II dengan metode *End User Computing Satisfaction* (*EUCS*). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancang *cross-sectional* yang dilaksanakan pada bulan April-Juni 2022 bertempat di Puskesmas Sukawati II. Jumlah sampel yang diambil yaitu sebanyak 12 responden. Metode pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara dengan menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner. Hasil penelitian ini mendapatkan bahwa evaluasi penerapan E-Puskemas dengan metode *EUCS* mendapatkan hasil yang baik dengan nilai rata-rata jawaban responden memilih pernyataan yang baik terhadap *format, accuracy*, *timeliness,* dan *ease of use*. Namun untuk bagian *content*, responden menyatakan bahwa *content* sering tidak sesuai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II memiliki hasil yang baik atau positif ditinjau dari metode *EUCS.*
Kata Kunci : sistem informasi kesehatan; e-puskemas; *end user computing satisfaction*

ABSTRACT

The implementation of the E-Puskesmas application is expected to improve services for the better in the future and the performance of officers can also be improved. Evaluation needs to be carried out to determine the success of implementing the system. One evaluation method that can be used is the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The research objective is to evaluate the health information system at the Sukawati II Community Health Center using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research is a quantitative study with a cross-sectional design which was carried out in April-June 2022 at the Sukawati II Community Health Center. The number of samples taken was 12 respondents. The data collection method is by observing and interviewing using a research instrument in the form of a questionnaire. The results of this research found that the evaluation of the implementation of E-Puskesmas using the EUCS method obtained good results with the average value of respondents' answers choosing good statements regarding format, accuracy, timeliness and ease of use. However, for the content section, respondents stated that the content was often inappropriate. The results of this research indicate that the implementation of E-Puskesmas at Sukawati II Community Health Center has good or positive results in terms of the EUCS method.
Keyword : *health information system; e-puskesmas; end user computing satisfaction*

Copyright @2024,The Journal of Management Information and Health Technology

PENDAHULUAN

Puskesmas bertujuan untuk mendukung tercapainya pembangunan kesehatan nasional, yakni meningkatkan kesadaran, kemauan, kemampuan untuk hidup yang sehat bagi orang yang bertempat tinggal di wilayah kerja puskesmas itu, agar dapat terwujud derajat kesehatan yang merata (Ridadi 2018). Setiap Puskesmas wajib melakukan kegiatan sistem informasi Puskesmas baik secara elektronik maupun non elektronik. Sistem informasi Puskesmas merupakan bagian dari sistem kesehatan kabupaten/kota. Dalam penyelenggaraan Sistem Informasi Puskesmas, Puskesmas wajib menyampaikan laporan secara berkala kepada dinas kesehatan kabupaten/kota.

Sistem Informasi Puskesmas bertujuan untuk mewujudkan penyelenggaraan sistem informasi yang terintegrasi, serta menjamin ketersediaan data dan informasi yang berkualitas, berkesinambungan, dan mudah diakses (Kemenkes RI 2019). Pemanfaatan teknologi informasi dan transaksi eletronik dilaksanakan dengan tujuan untuk kesempatan seluas-luasnya kepada setiap orang, untuk memajukan setiap pemikiran dan kemampuan dibidang penggunaan dan pemanfaatan teknologi informasi khususnya dalam pelayanan Puskesmas. Penerapan aplikasi E-Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan pelayanan menjadi lebih baik kedepannya dan kinerja petugas pun dapat ditingkatkan (Putra 2018).

Berdasarkan hasil studi pendahuluan di Puskesmas Sukawati II penerapan E-Puskesmas masih terkendala masalah jaringan dan gangguan dari luar seperti gangguan saat bridging dengan BPJS, sehingga dalam hal ini petugas puskesmas harus melakukan dua kali pencatatan yaitu secara online dan secara manual. Sumber daya manusia juga menjadi salah satu kendala di Puskesmas Sukawati II, karena pada Puskesmas ini tidak ada tenaga IT disbandingkan dengan Puskesmas lain di Denpasar dan kabupaten besar lain seperti Badung, rata – rata Puskesmas sudah memiliki minimal 1 tenaga IT. Pada bagian pelaporan, petugas puskesmas dalam melakukan input data pelayanan dan laporan bulanan puskesmas seperti laporan kontak sehat, laporan posyandu, laporan penyuluhan, laporan kegiatan UKM (Unit Kesehatan Masyarakat), laporan SP2TP (Sistem pencatatan dan pelaporan terpadu Puskesmas), pelaporannya belum menggunakan aplikasi E-Puskesmas dan dilakukan secara manual, sehingga, penggunaan E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II kurang efektif dan efisien karena membutuhkan waktu yang lama dalam pencatatan dan pelaporan serta, menambah beban pekerjaan petugas.

Berdasarkan pada uraian dari latar belakang tersebut, maka penulis melakukan penelitian berupa evaluasi penerapan sistem informasi kesehatan E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi kesehatan E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II dengan menggunakan metode *End User Computing Stafication (EUCS)*.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan rancangan *cross sectional* yaitu variabel diukur dan diamati pada saat yang sama. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui evaluasi E-Puskesmas dengan metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Sukawati II khususnya di unit yang terintegrasi dengan E-Puskesmas. Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2016). Sampel penelitian ini adalah pengguna E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II dengan jumlah sampel sebanyak 12 orang, dengan rincian: Poli Umum: 3 orang, Poli KIA: 3 orang, Poli Gigi: 3 orang, Apotek: 3 orang, Pustu: 2 orang, Puskesmas Pembantu: 1 orang. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel dilakukan secara total sampling. Metode total sampling adalah metode sampling yang mengambil seluruh populasi pada penelitan menjadi sampel.

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Jumlah pegawai di UPTD. Puskesmas Sukawati II adalah sebanyak 70 orang yang terdiri dari 3 orang dokter umum, 6 orang dokter gigi, 2 orang S1 keperawatan, 12 orang D3 keperawatan, 24 orang D3 kebidanan, 1 orang apoteker, 2 orang D3 Gizi, 4 orang D3

Copyright @2024,The Journal of Management Information and Health Technology

kesehatan gigi, 1 orang D3 analis kesehatan, 4 orang D3 sanitarian, 1 orang D3 farmasi, 1 orang sarjana sosial, 9 orang dari SMA. Karakteristik responden yaitu yang terdapat dalam data domografi adalah umur responden, pendidikan dan tingkat pengetahuan sebagai berikut:

a. Distribusi karakteristik responden berdasarkan usia

Tabel 1. Distribusi karakteristik responden berdasarkan usia

No	Usia	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	20 -30	4	33%
2	31-40	8	67%
Total		**12**	**100.0%**

Sumber: Data Primer Penelitian 2022

Tabel 1 menunjukan tentang rentang usia responden di Puskesmas Sukawati II. Jumlah responden di Puskesmas Sukawati II sebanyak 12 orang dengan usia yang masih produktif. Dari 12 responden menunjukan lebih banyak memiliki rentang usia pada 31-40 tahun yaitu sebanyak 8 orang atau sebesar 67%.

b. Distribusi karakteristik responden berdasarkan pendidikan

Tabel 2 Distribusi karakteristik responden berdasarkan pendidikan

No	Pendidikan	Frekuensi (f)	Persentase (%)
1	SMA	1	8%
2	Diploma	5	42%
3	S1	6	50%
Total		**12**	**100.0%**

Sumber: Data Primer Penelitian 2022

Berdasarkan tabel 2 dari 12 responden, dapat dilihat bahwa sebagian besar pendidikan responden yaitu S1 sebanyak 6 orang (50%), Diploma sebanyak 5 orang (42%), SMA sebanyak 1 orang (8%).

B. Metode *End User Satisfaction* (*EUCS)*

DeLone dan McLean (1992) dalam penelitian sudarmadi (2010) menyatakan kepuasan pengguna sistem merupakan salah satu indicator kesuksesan sistem informasi. Untuk mengetahui kepuasan pengguna sistem (user satisfaction) dapat dilakukan dengan menggunakan metode *EUCS*. Unsur-unsur *End User Computing Satisfaction (EUCS)* terdiri dari lima variable yaitu *content, format, accuracy, timeliness, ease of use.*

a. *Content* adalah aspek yang melihat bagaimana sebuah perangkat lunak atau aplikasi memiliki isi dan format yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan konsisten dalam hasil dari perangkat lunak tersebut. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Damayanti (2018), content (isi) diartikan sebagai variabel yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan isi dari suatu sistem informasi. Hasil dari penelitian dalam aspek *content* menyatakan pilihan terbanyak ada pada pilihan setuju yaitu sebesar 0.83 pada pernyataan "Dalam sistem informasi manajemen rumah sakit terdapat fitur yang tidak lengkap sehingga memperhambat pekerjaan saya" dan pernyataan "E-Puskesmas menyediakan informasi yang tidak sesuai dengan keinginan saya" sehingga sistem informasi kesehatan E-Puskesmas Sukawati II memiliki content atau isi yang kurang baik. Hal ini dikarenakan lebih banyak responden menyatakan setuju terhadap pernyataan tentang isi dari sistem informasi kesehatan E-Puskesmas Sukawati II menyediakan informasi yang tidak sesuai dan fitur yang tidak lengkap. Sedangkan dengan pernyataan yang lain mendapatkan hasil yang kurang baik seperti pada pernyataan "E-Puskesmas menyediakan informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan saya", "Laporan yang di hasilkan sistem informasi manajemen rumah sakit belum dapat memenuhi kegiatan manajemen", "E-Puskesmas menyediakan berbagai jenis laporan dan data yang berguna untuk pekerjaan saya", "Data dan informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi manajemen rumah sakit sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan". Dari pernyataan tersebut dapat dilihat lebih banyak responden memilih pernyataan yang kurang baik terhadap aspek content pada sistem informasi kesehatan E-Puskesmas. Penelitian ini mengungkapkan bahwa Sistem Informasi E-Puskesmas telah memenuhi kriteria aspek konten dalam Evaluasi Kepuasan Pengguna (EUCS). Hal ini terlihat dari berbagai fitur yang telah diimplementasikan dan membantu staff di puskesmas dalam menjalankan tugas mereka, salah satunya adalah fitur laporan. Hal ini sejalan dengan penelitian Liza

Copyright @2024,The Journal of Management Information and Health Technology

Amalia, dkk (2020) yang menyatakan pengguna puas terhadap Sistem Informasi Admisi Terpadu (SIMSIDU) karena informasi atau isi laporan yang dihasilkan sesuai dengan harapan. Kondisi ini menunjukkan adanya kesesuaian antara isi dalam sistem informasi dengan output yang dihasilkan E-Puskesmas (Siregar, 2020).

b. *Format*

Format adalah aspek yang melihat bagaimana sebuah perangkat lunak atau aplikasi memiliki konsistensi dalam tampilan atau user interface sehingga dapat menambah efektivitas pengguna dalam penggunaan sistem. Hasil dari penelitian ini dalam aspek format jumlah rata-rata pilihan terbanyak responden ada pada pilihan tidak setuju yaitu 0.83 pada pernyataan "Fitur tampilan dan menu dalam sistem informasi manajemen rumah sakit terlalu sulit untuk dipahami", "E-Puskesmas memiliki menu yang tidak lengkap dan memiliki tampilan yang membosankan" dan "E-Puskesmas mempunyai struktur menu yang tidak teratur" sehingga dapat dikatakan E-Puskesmas Sukawati II memiliki format yang baik atau format yang mudah dipahami dan digunakan. Hal ini dikarenakan responden lebih banyak memilih tidak setuju terhadap pernyatan kuisioner yang mengatakan format atau tampilan E-Puskesmas sulit di pahami, tampilan tidak lengkap, membosankan, serta struktur yang tidak teratur serta respon responden melihatkan pernyataan yang baik terhadap pernyataan kuisioner seperti "E-Puskesmas memiliki tampilan yang sederhana dan ringan", "Tampilan antarmuka (*interface*) sistem informasi manajemen rumah sakit mudah di pahami, sehingga membuat saya lebih cepat dalam melakukan pekerjaan", "komposisi warna dalam sistem informasi manajemen rumah sakit sangat baik sehingga tidak melelahkan mata dan tidak membosankan" semua pernyataan ini mendapatkan respon positif sehingga mendaptkan penyataan yang baik terhadap aspek *format* pada E-Puskemas Sukawati II. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa Sistem Informasi E-puskesmas tidak sepenuhnya memenuhi kriteria aspek *format* dalam Evaluasi Kepuasan Pengguna (*EUCS*). Ini jelas terlihat dari mayoritas responden yang menyatakan ketidaksetujuan mereka terhadap fitur *format* yang disediakan oleh E-puskesmas. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Billy Bilal Akbar (2022) yang mengatakan sistem memberikan menu-menu yang berguna untuk pengguna , sistem mudah dimengerti oleh pengguna, sistem memberikan tampilan yang menyenangkan dan sederhana. Hal ini sejalan dengan dengan penelitian yang dilakukan oleh Gede Pujana, I Made Ardwi Pradnyana dan I Ketut Resika Artha (2023) yang mengatakan bahwa guru sudah sangat puas dengan bentuk E-Rapor yang berisikan indikator struktur menu, tampilan dan warna. Hal ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Kurniawan, Zusrony dan Kusumajaya (2018) terhadap analisa persepsi penggunaan layanan payment gateway pada finansial technology yang merasa kurang puas terhadap aspek *format*.

c. *Accuracy*

Accuracy adalah aspek yang melihat bagaimana sebuah perangkat lunak atau aplikasi memiliki ketepatan dalam hasil, seperti hasil dari suatu input ataupun pelaporan. Semua responden setuju dengan pernyataan "E-Puskesmas dapat meminimalisir terjadinya kesalahan dalam proses dokumentasi data" serta semua reponden memilih pernyataan tidak setuju pada "Keakuratan data yang ditampilkan dalam sistem informasi manajemen rumah sakit tidak valid dan relevan", sehingga dapat dikatakan E-Puskesmas Sukawati II memiliki accuracy yang baik karena semua responden berpendapat E-Puskesmas dapat meminimalisir kesalahan pada dokumnetasi data serta data yang di tampilan sudah valid dan relevan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Billy Bilal Akbar (2022) yang mengatakan sistem memberikan informasi yang akurat, sistem memberikan kepuasan terhadap pengguna dan sistem memberikan informasi yang nyata. Hal ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Gede Pujana, I Made Ardwi Pradnyana dan I Ketut Resika Artha (2023) yang mengatakan bahwa guru yang sebagai pengguna E-Rapor merasa puas dengan keakuratan E-Rapor tersebut, yang berisikan indikator akurasi informasi dan keakuratan tampilan sistem tersebut. Selain itu juga hasil penelitian sejalan dengan Alfiansyah dkk (2020) yang mendapatkan

Copyright @2024,The Journal of Management Information and Health Technology

bahwa aspek keakuratan menghasilkan hasil yang baik juga sebesar 73,28%.

d. *Timeliness*

Timeliness adalah aspek yang melihat bagaimana sebuah perangkat lunak atau aplikasi memiliki waktu tunggu yang tidak membebani pengguna dalam pekerjaan sehingga dapat menambah efisiensi pengguna dalam penggunaan sistem. "Penyedia layanan sistem informasi apabila terjadi error pada E-Puskesmas dapat menyelesaikan tepat pada waktunya". "E-Puskesmas dapat membantu petugas dalam membuat laporan secara tepat waktu sehingga Sistem Informasi E-Puskesmas Sukawati II memiliki *timeliness* atau ketepatan waktu yang baik. Hal ini dikarenakan responden setuju dengan E-Puskesmas memiliki waktu error yang tidak lama, serta dapat membantu dalam proses pembuatan laporan dengan tepat waktu serta selalu pemberi reminder pada pengguna. Selain pernyataan yang positif pada hal diatas, terdapat beberapa pernyataan kuisioner yang memiliki respon positif seperti "E-Puskesmas memberikan informasi sesuai dengan yang saya butuhkan secara tepat waktu", "E-Puskesmas memberikan data yang terkini *(up to date)".* Hasil penelitian ini sangat positif karena menunjukkan bahwa Sistem Informasi E-puskesmas berhasil memenuhi kriteria dalam aspek ketepatan waktu (timeliness) dalam Evaluasi Kepuasan Pengguna (EUCS). Mayoritas responden yang menyatakan setuju dengan tingkat ketepatan waktu yang diberikan oleh E-Puskesmas menandakan bahwa sistem ini efektif dalam memberikan informasi dan layanan yang dibutuhkan dengan cepat.

e. *Ease of Use*

Ease of Use adalah aspek yang melihat bagaimana sebuah perangkat lunak atau aplikasi dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna, atau bagaimana tingkat *userfriendly* dari perangkat lunak tersebut. Dalam aspek tentang kemudahan penggunaaan ini jumlah pilihan terbanyak ada pada pilihan tidak setuju yaitu sebesar 1,00 atau semua responden tidak setuju pada pernyataan, "E-Puskesmas tidak menyediakan petunjuk yang jelas dalam penggunaannya" dari hasil tersebut dapat dilihat bahwa SIK E-Puskesmas Sukawati II termasuk *user friendly* atau *ease of use* dimana ini membuktikan E-Puskesmas dapat digunakan dengan mudah karena E-Puskemas sudah menyediakan petunjuk penggunaan. Hasil penelitian ini sangat menggembirakan karena menunjukkan bahwa Sistem Informasi E-Puskesmas memenuhi kriteria dalam aspek kemudahan penggunaan (*ease of use*) dalam Evaluasi Kepuasan Pengguna (*EUCS*). Mayoritas responden yang menyatakan setuju dengan tingkat kemudahan penggunaan yang diberikan oleh E-Puskesmas menandakan bahwa sistem ini telah dirancang dengan antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan.

SIMPULAN

Dalam penelitian ini, kami menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* untuk mengidentifikasi persepsi pengguna terhadap berbagai aspek Sistem Informasi Kesehatan E-Puskesmas di Puskesmas Sukawati II. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa dari segi *Content* (Isi), mayoritas responden menyatakan kepuasan terhadap aspek isi sistem informasi kesehatan E-Puskesmas, menunjukkan bahwa sistem ini telah menyediakan konten yang relevan dan bermanfaat bagi staff puskesmas. Pada segi *Format* (Tampilan) diperoleh bahwa responden umumnya setuju dengan tampilan sistem informasi kesehatan E-Puskesmas, yang menandakan bahwa antarmuka pengguna sistem ini dirancang dengan baik dan mudah digunakan. Pada aspek *Accuracy* (Keakuratan): mendapatkan bahwa sistem ini memenuhi kriteria dalam aspek keakuratan. Hal ini membuktikan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh E-Puskesmas dianggap akurat oleh pengguna, yang penting untuk perawatan pasien yang berkualitas. Pada aspek *Timeliness* (Ketepatan Waktu), mayoritas responden setuju dengan tingkat ketepatan waktu yang diberikan oleh E-Puskesmas. Ini menunjukkan bahwa sistem ini efektif dalam menyediakan informasi dan layanan dengan cepat, membantu staff puskesmas dalam pengambilan keputusan yang tepat. Pada aspek *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) didapatkan bahwa E-Puskesmas dianggap mudah digunakan oleh pengguna. Kemudahan penggunaan ini mendukung adopsi teknologi oleh staff puskesmas dengan beragam tingkat pemahaman teknologi. Penerapan E-Puskesmas penting diperhatikan dan kepala puskesmas perlu untuk meningkatkan kinerja

Copyright @2024,The Journal of Management Information and Health Technology

petugas agar penerapan E-Puskesmas dapat lebih baik.

UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih kepada pimpinan dan tim Puskesmas Sukawati II karena telah memberikan ijin dan memberikan data yang lengkap kepada peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

Adrianti, H. et al. (2018). *Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction(EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta.* Jakarta: Indonesian of Health Information Management Journal.

Alfiansyah, G. et al. (2020). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo*, Jurnal Penelitian Kesehatan 'SUARA FORIKES (Journal of Health Research 'Forikes Voice'), 11(3). doi: 10.33846/sf11307.

Damayanti A.S, Mursityo Y.T, Herlambang A.D. 2018. Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2(11):4833–4839

Fajeri, A., Santi, M., & Swari, S. (2020). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo*. Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes.

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update*. PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Golo, Z., Subinarto, & Garmelia, E. (2021). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas*. Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, 4.

Indriasari, N., Yulianti, O. and Herawati, H. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Bidang Sumber Daya Air Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Bengkulu*. EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, 6(2), pp. 139–147. doi: 10.37676/ekombis.v6i2.60

Liza Amalia Putri, Maya Weka Santi, R. A. W. 2020. Evaluasi SIMSIDU Dengan Metode EUCS di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 1(4), pp: 255-263

Mardiyoko, I., Tingkat, E. and Pengguna, K. (2018). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Model End User Computing Satisfaction Di RSUD Panembahan Senopati Evaluation of Satisfaction Level of Hospital Management Information System Users Using End User Computing Satisfaction Model*. pp. 30–42.

Siregar, Yasinta DF. 2020. Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Journal of Healtcare Technology and Medicine, 7(1), pp: 581-593

Copyright @2024,The Journal of Management Information and Health Technology