



---

## Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik Berbasis Web di Poliklinik Spesialis Rawat Jalan Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar Menggunakan Metode PIECES

Theresa Elisabeth Elsa Lewuras<sup>1</sup>, Putu Chrisdayanti Suada Putri<sup>2</sup>, Luh Yulia Adiningsih<sup>3</sup>, Gede Wirabuana Putra<sup>4</sup>, Pande Putu Ayu Rissa Cempaka<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4,5</sup>Department of Health Information Management, Poltekkes Kartini Bali, Indonesia  
Jl. Tukad Barito Timur No.57, Renon, Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Bali

Corresponding author: Theresa Elisabeth Elsa Lewuras  
Email: theresalewuras@gmail.com

---

### ABSTRAK

Rumah Sakit Umum BaliMed menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) berbasis desktop sejak tanggal 4 Februari 2019 dan melakukan pergantian vendor pada tanggal 5 Februari 2024 untuk menerapkan RME berbasis *web* dan dimana seluruh poliklinik spesialis serentak dalam menggunakan RME berbasis *web*. Namun berdasarkan hasil wawancara terhadap Kepala Unit Rekam Medis dikatakan bahwa ketika implementasi RME berbasis *web* dilakukan belum adanya dilakukan evaluasi terkait efektivitas RME berbasis *web* diimplementasikan. Dampak yang akan terjadi jika belum dilakukannya evaluasi yaitu ketidakakuratan data, lambatnya proses pelayanan dan kesalahan medis. Penelitian ini menggunakan metode PIECES untuk menilai efektivitas penerapan RME. Metode ini mencakup dimensi kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi dan layanan. Jenis penelitian menggunakan penelitian kuantitatif. Hasil dari penelitian ini berdasarkan dimensi kinerja yaitu mendapatkan hasil sangat efektif, dimensi informasi yaitu mendapatkan hasil sangat efektif, dimensi ekonomi yaitu mendapatkan hasil efektif, dimensi kontrol yaitu mendapatkan hasil efektif, dimensi efisiensi yaitu mendapatkan hasil efektif dan dimensi layanan yaitu mendapatkan hasil sangat efektif. Hal ini menunjukkan bahwa sistem mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik.

**Kata Kunci:** Rekam Medis Elektronik; RME; *Web*; PIECES; Rumah Sakit

### ABSTRACT

BaliMed General Hospital implemented a desktop-based EMR on February 4, 2019, and switched vendors on February 5, 2024, to implement a web-based EMR. All specialist polyclinics simultaneously used the web-based EMR. However, an interview with the Head of the Medical Records Unit revealed that no evaluation of its effectiveness had been conducted during the implementation of the web-based EMR. The potential impacts of this lack of evaluation include data inaccuracy, slow service processes, and medical errors. This study used the PIECES method to assess the effectiveness of the EMR implementation. This method encompasses the dimensions of performance, information, economics, control, efficiency, and service. The study used quantitative research. The results of this study were based on the performance dimension, namely achieving highly effective results; the information dimension, namely achieving highly effective results; the economic dimension, namely achieving effective results; the control dimension, namely achieving effective results; the efficiency dimension, namely achieving effective results; and the service dimension, namely achieving highly effective results. This demonstrates that the system is capable of meeting user needs well.

**Keyword:** Electronic Medical Record; EMR; *Web*; PIECES; Hospital

---

## PENDAHULUAN

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien, sebagaimana tercantum pada penjelasan pasal 46 ayat (1) Undang-Undang No 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran. Rekam medis rawat jalan merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien rawat jalan.

Pemerintah melalui Kementerian Kesehatan telah menerbitkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis yang mewajibkan setiap Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk menyelenggarakan Rekam Medis Elektronik. Rekam Medis Elektronik (RME) adalah setiap catatan, pernyataan maupun interpretasi yang dibuat oleh dokter dan tenaga kesehatan lainnya dalam rangka diagnosis dan penanganan pasien yang dimasukkan dan disimpan dalam bentuk penyimpanan elektronik (*digital*) melalui sistem komputerisasi (Indradi et al., 2021). Pemanfaatan rekam medis elektronik (RME) diharapkan dapat meningkatkan dan memperkuat manfaat rekam medis. Pemanfaatan RME terutama adalah untuk kepentingan pelayanan terhadap pasien, meliputi pelayanan klinik (medis) maupun administratif.

Berdasarkan studi pendahuluan salah satu Rumah Sakit di Bali yang sudah mulai menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) adalah Rumah Sakit Umum BaliMed. Rumah Sakit Umum BaliMed menerapkan RME berbasis desktop sejak tanggal 4 Februari 2019 dan melakukan pergantian vendor pada tanggal 5 Februari 2024 untuk menerapkan RME berbasis *web* dan dimana seluruh poliklinik spesialis serentak dalam menggunakan RME berbasis *web* diimplementasikan. Dampak yang akan terjadi jika belum dilakukannya evaluasi terkait apakah efektif RME berbasis *web* diimplementasikan yaitu ketidakakuratan data, lambatnya proses pelayanan dan kesalahan medis. Efektivitas penerapan RME

dapat dilihat dengan menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Efficiency, Services*). Dimana metode ini juga dipakai oleh peneliti sebelumnya yaitu menurut (Widyaningrum et al., 2024) dengan hasil 5 penelitian menunjukkan bahwa *Performance Dimensions* mengevaluasi kecepatan akses data, waktu respons sistem, reliabilitas, kemampuan menangani volume data besar, *scalability*, dan *user experience*. *Information Dimensions* menilai akurasi, relevansi, kelengkapan, ketepatan waktu, keamanan dan privasi, interoperabilitas, aksesibilitas, serta kemampuan pelaporan dan analitik informasi medis. Sedangkan *Economic Dimensions* menunjukkan bahwa meskipun investasi awal untuk implementasi RME bisa besar, manfaat jangka panjang dalam bentuk penghematan biaya operasional dan pengurangan duplikasi pekerjaan sangat signifikan. *Efficiency Dimensions* mengungkapkan bahwa RME dapat meningkatkan efisiensi proses kerja, produktivitas staf medis, dan pemanfaatan sumber daya, serta mengurangi waktu tunggu pasien. *Control Dimensions* menyoroti pentingnya keamanan data, audit trail, kontrol akses, kepatuhan terhadap kebijakan dan regulasi, pelatihan pengguna, dan manajemen risiko dalam memastikan bahwa RME dapat berfungsi dengan aman dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Metode PIECES menawarkan pendekatan komprehensif dalam menilai kinerja sistem informasi dengan memfokuskan pada berbagai aspek kritis, seperti kinerja sistem, kualitas informasi yang dihasilkan, dampak ekonomi, kontrol atas proses, efisiensi dalam operasional dan kualitas layanan yang diberikan. Dengan menggunakan metode ini, institusi kesehatan dapat lebih mudah mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan serta mengembangkan strategi peningkatan yang lebih efektif untuk memastikan bahwa RME mampu memenuhi standar pelayanan yang diharapkan. Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Efektivitas Penerapan Rekam Medis Elektronik Berbasis Web di Poliklinik Spesialis Rawat Jalan Rumah Sakit Umum

BaliMed Denpasar Menggunakan Metode PIECES”.

## METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif berarti penelitian yang telah memenuhi kaidah-kaidah ilmiah yaitu konkrit/empiris, obyektif, terukur, rasional, dan sistematis. Populasi dalam penelitian ini adalah Petugas yang terlibat dalam penggunaan sistem RME Berbasis *web* di Poliklinik Spesialis Rawat Jalan. Responden dalam penelitian ini berjumlah 34 orang yang terdiri dari Dokter Spesialis, Dokter Umum, Perawat, Bidan dan Perkam Medis.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian

**Tabel 1. Analisis Performance (Kinerja)**

Kriteria	Pernyataan						%
	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	
STS (1)	0	0	0	0	0	0	0
TS (2)	0	0	0	0	0	0	0
N (3)	1	2	1	3	0	7	4,11
S (4)	25	24	23	24	25	121	71,18
SS (5)	8	8	10	7	9	42	24,7
TOTAL						170	100

Hasil perhitungan interpersasi pada variabel *performance*:

Interpretasi Skor = Jumlah Bobot Skor/Total Seluruh Skor  $\times 100 = 715/850 \times 100 = 84,1\%$

**Tabel 2. Analisis Information (Informasi)**

Kriteria	Pernyataan						%
	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	
STS (1)	0	0	0	0	0	0	0
TS (2)	0	0	0	0	0	0	0
N (3)	1	0	2	0	1	4	2,3
S (4)	27	32	26	26	28	139	81,7
SS (5)	6	2	6	8	5	27	16
TOTAL						170	100

Hasil perhitungan interpersasi pada variabel *information*:

Interpretasi Skor = Jumlah Bobot Skor/Total Seluruh Skor  $\times 100 = 703/850 \times 100 = 82,7\%$

**Tabel 3. Analisis Economycs (Ekonomi)**

Kriteria	Pernyataan						%
	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	
STS (1)	0	0	0	9	6	15	8,8
TS (2)	0	0	0	20	27	47	27,6
N (3)	1	4	0	5	1	11	6,4
S (4)	29	28	23	0	0	80	47,05
SS (5)	4	2	11	0	0	17	10
TOTAL						170	100

Hasil perhitungan interpersasi pada variabel *economycs*:

Interpretasi Skor = Jumlah Bobot Skor/Total Seluruh Skor  $\times 100 = 547/850 \times 100 = 64,35\%$

**Tabel 4. Analisis Control (Kontrol)**

Kriteria	Pernyataan						%
	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	
STS (1)	0	1	0	0	0	1	
TS (2)	0	23	0	0	0	23	
N (3)	4	10	4	5	3	26	
S (4)	28	0	28	26	28	110	
SS (5)	2	0	2	3	3	10	
TOTAL						170	

Hasil perhitungan interpersasi pada variabel *control*:

Interpretasi Skor = Jumlah Bobot Skor/Total Seluruh Skor  $\times 100 = 615/850 \times 100 = 72,3\%$

**Tabel 5. Analisis Efficiency (Efisiensi)**

Kriteria	Pernyataan						%
	P1	P2	P3	P4	P5	Jumlah	
STS (1)	0	0	7	0	0	7	
TS (2)	0	0	26	0	0	26	
N (3)	0	2	1	2	1	6	
S (4)	30	28	0	26	31	115	
SS (5)	4	4	0	6	2	16	
TOTAL						170	

Hasil perhitungan interpersasi pada variabel *efficiency*:

Interpretasi Skor = Jumlah Bobot Skor/Total Seluruh Skor  $\times 100 = 617/850 \times 100 = 72,5\%$

**Tabel 6. Analisis Service (Layanan)**

Kriteria a	Pernyataan					Jumlah	%
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5		
STS (1)	0	0	0	0	0	0	0
TS (2)	0	0	0	0	0	0	0
N (3)	0	4	1	1	1	7	4,1 1
S (4)	30	26	32	27	31	146	85, 8
SS (5)	4	4	1	6	2	17	10
	TOTAL					170	100

Hasil perhitungan interpretasi pada variabel *service*:

Interpretasi Skor = Jumlah Bobot Skor/Total Seluruh Skor  $\times 100 = 690/850 \times 100 = 81,17 \%$

## Pembahasan

### Analisis *Perfomance* (Kinerja)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *perfomance* dapat dikatakan “sangat efektif” dengan skor sebesar 84,1 %. Variabel pada aspek *peformance* yang sangat efektif menunjukkan bahwa kinerja dari sistem tersebut sudah sesuai dan memenuhi harapan pengguna. Hal ini berarti bahwa sistem mampu menjalankan fungsi dan tugas yang diberikan dengan baik

### Analisis *Information* (Infomasi)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *information* dapat dikatakan “sangat efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 82,7%. Variabel pada aspek *information* yang sangat efektif menunjukkan bahwa infomasi dari sistem tersebut sudah sesuai dan memenuhi harapan pengguna

### Analisis *Economycs* (Ekonomi)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel

*economycs* dapat dikatakan “efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 64,35%. Variabel pada aspek *economycs* yang efektif menunjukkan bahwa sistem tersebut mampu memberikan nilai ekonomi yang optimal.

### Analisis *Control* (Kontrol)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *control* dapat dikatakan “efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 72,3 %. Variabel pada aspek *control* yang efektif menunjukkan bahwa pengendalian dan keamanan dari sistem tersebut sudah sesuai dan memenuhi harapan pengguna seperti keamanan data rekam medis elektronik berbasis *web* dapat dipercaya dan jauh dari berbagai bentuk kecurangan atau kejahatan.

### Analisis *Efficiency* (Efisiensi)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *efficiency* dapat dikatakan “efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 72,5%. Variabel pada aspek *efficiency* yang efektif menunjukkan bahwa sistem mampu atau berhasil dalam mencapai suatu tujuan

### Analisis *Service* (Layanan)

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *service* dapat dikatakan “sangat efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 81,17%. Variabel pada aspek *service* yang sangat efektif menunjukkan bahwa kualitas layanan yang diberikan oleh sistem sudah sesuai dengan harapan pengguna

## SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed

Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *performance* dapat dikatakan “sangat efektif” dengan skor sebesar 84,1 %.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *information* dapat dikatakan “sangat efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 82,7%.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *economy* dapat dikatakan “efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 64,35%.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *control* dapat dikatakan “efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 72,3 %.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *efficiency* dapat dikatakan “efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 72,5%.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Rumah Sakit Umum BaliMed Denpasar dapat diketahui efektivitas implementasi rekam medis elektronik berbasis *web* menggunakan metode PIECES pada variabel *service* dapat dikatakan “sangat efektif” yaitu didapatkan skor dengan nilai 81,17%.

#### UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih kepada dosen-dosen yang telah memberikan bimbingan dan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan, doa dan bantuan yang telah diberikan.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, R. (2021). Kajian Hukum Rekam Medis Sebagai Alat Bukti Malapraktik Medis. *De Lega Lata: Jurnal Ilmu Hukum*, 6(1), 221–234.
- Adiyantoro, A., & Muryani, S. (2025). Pieces Framework Untuk Analisis Kepuasan Pengguna Website Sma. *Jurnal Infotech*, 7(1), 43–49.
- Albanna, H. T., & Diana, D. (2025). Analisis Dan Perancangan Ui/Ux Sistem Rental Buku Berbasis Laravel Dengan Metode User Centered Design. *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 1945–1951.
- Amin, M., Setyonugroho, W., & Hidayah, N. (2021). Implementasi rekam medik elektronik: sebuah studi kualitatif. *Jatisi (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 430–442.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2022). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(2), 69–76.
- Andini, P. N., & Lestari, M. T. (2021). Pengaruh Brand Ambassador Dan Brand Image Terhadap Minat Beli Pengguna Aplikasi Tokopedia (Studi Kuantitatif Pada Pengguna Aplikasi Tokopedia Di Dki Jakarta). *Eproceedings Of Management*, 8(2).
- Asih, H. A., & Indrayadi, I. (2023). Perkembangan Rekam Medis Elektronik Di Indonesia: Literature Review. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(1), 182–198.
- Balaka, M. Y. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Budiarto, A., Musadek, A., & Kusumayati, L. D. (2023). Optimalisasi Pengaturan Jadwal Kerja Petugas Kargo Terhadap On Time

- Performance (Otp) Penerbangan Khusus Kargo Dari Bandar Udara Juanda. *Prosiding Snitp (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)*, 7(1).
- Dewi, N. L. P. A., Endiana, I. D. M., & Arizona, I. P. E. (2019). Pengaruh Rasio Likuiditas, Rasio Leverage Dan Rasio Profitabilitas Terhadap Financial Distress Pada Perusahaan Manufaktur. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (Kharisma)*, 1(1).
- Edoazani, M., & Rizal, S. (2025). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Argoscan Menggunakan Framework Pieces. *Jati (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 3427–3432.
- Erawantini, F., & Wibowo, N. S. (2019). Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Sistem Pendukung Keputusan Klinis. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Terapan*, 6(2), 75–78.
- Fadhilah, A. Y., Fatimah, F. S., Sarwadhmana, R. J., Lovadira, L., Lani, A. Z. F., Prasetyaningrum, L., Maharani, E., Juliani, A., & Pristia, A. (2023). Implementasi Standar Ruang Bangunan Instalasi Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika Yogyakarta. *Indonesian Journal Of Hospital Administration*, 6(1), 27–40.
- Fadhilah, R. M., & Surya, R. T. (2024). Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Digitalisasi Aset Daerah Menggunakan Software Aplikasi Simasda (Studi Kasus Pada Bkad Pemerintah Kota Bogor). *Indonesian Accounting Research Journal*, 5(1), 24–32.
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indonesia Applicad. *Jiip-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373.
- Farhan, M. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Pariwisata Indragiri Hilir Berbasis Web (Inhilnanmolek) Dengan Metode Pieces. *Teknofile: Jurnal Sistem Informasi*, 2(9), 701–708.
- Fauziah, R. (2024). *Evaluasi Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri Di Rsd Mangusda Badung Menggunakan Metode Pieces*.
- Fitriani, Y., Utami, S., & Junadi, B. (2022). Perancangan Sistem Informasi Human Capital Management Berbasis Website. *Jisamar (Journal Of Information System, Applied, Management, Accounting And Research)*, 6(4), 792–803.
- Fujianti, D., & Sachintania, A. (2021). Analisis Efektivitas Dan Kontribusi Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kab. Bandung. *Jurnal E-Bis*, 5(2), 561–572.
- Gumilar, R. C., Wolor, C. W., & Marsofyati, M. (2024). Analisis Minat Berwirausaha Pada Mahasiswa. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 3(1).
- Gusni, M., & Yunengsih, Y. (2024). Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik Terhadap Efisiensi Dan Kualitas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit X. *Media Bina Ilmiah*, 18(12), 3089–3100.
- Hadianto, H. P., Hidayat, W. W., & Ningrum, E. P. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Bekasi Pada Kantor Samsat Kota Bekasi. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 3(3), 1458–1468.
- Hapsari, C. M. (2024). Tinjauan Hukum Terhadap Kerahasiaan Rekam Medis Menurut Uu No. 29 Tahun 2004. *Surya Medika: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan*

- Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 19(2), 128–137.
- Harahap, B. (2022). Pengaruh Ekuitas, Profitabilitas, Dan Leverage Terhadap Pertumbuhan Laba Perusahaan Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 6(2), 51–60.
- Hendra, A. (2022). Persepsi Pengguna Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rsu Bangakatan Binjai. *Excellent Midwifery Journal*, 5(1), 38–52.
- Indradi, R., Program, S., S1, S., Kesehatan, M. I., Karangturi, U. N., & Sudra, R. I. (2021). *Standardisasi Resume Medis Dalam Pelaksanaan Pmk 21/ 2020 Terkait Pertukaran Data Dalam Rekam Medis Elektronik Standardization Of Medical Resume In The Implementation Of Pmk 21/ 2020 Related To Data Exchange In Electronic Medical Records* (Vol. 6, Issue1).Online. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/jipiki67journalhomepage:Http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/jipiki>
- Indrasari, Y. (2020). Efisiensi Saluran Distribusi Pemasaran Kopi Rakyat Di Desa Gending Waluh Kecamatansempol (Ijen) Bondowoso. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 14(1), 44–50.
- Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. *Ihsan: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9.
- Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Tehnik Analisis Data Kuantitatif Dan Kualitatif Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.
- Janna, N. M. (2020). *Variabel Dan Skala Pengukuran Statistic*
- Jayawardhana, E., Utomo, T. P., & Syaikhuddin, M. M. (2025). Pemanfaatan Metode Pieces Untuk Menganalisis Kinerja Sistem Pendataan Online Pada Aplikasi Fasih. *Just It: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 15(2), 383–392.
- Maatisya, Y. F., & Santoso, A. P. A. (2022). Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit. *Jisip (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3).
- Masnianti, W., Asnawi, E., & Azmi, H. B. (2022). Urgency Rekam Medik Bagi Dokter Praktek Berdasarkan Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktek Kedokteran. *Jurnal Ilmiah Advokasi*, 10(1), 25–33.
- Muliansah, R., & Budihartanti, C. (2020). Analisa Pemanfaatan E-Puskesmas Di Loket Pendaftaran Pada Puskesmas Kecamatan Pademangan Dengan Metode Pieces. *Journal Of Computer Science And Engineering (Jcse)*, 1(1), 17–29.
- Mulyana, A., Susilawati, E., Fransisca, Y., Arismawati, M., Madrapriya, F., Phety, D. T. O. Putranto, A. H., Fajriyah, E., Kurniawan, R., & Asri, Y. N. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tohar Media.
- Mulyanto, A., Sumarsono, S., Niyartama, T. F., & Syaka, A. K. (2020). Penerapan Technology Acceptance Model (Tam) Dalam Pengujian Model Penerimaan Aplikasi Masjidlink. *Semesta Teknika*, 23(1), 27–38.
- Mustafa, P. S., Gusdiyanto, H., Victoria, A., Masgumelar, N. K., & Lestariningsih, N. D. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Tindakan Kelas Dalam Pendidikan Olahraga. *Insight Mediatama*.
- Nadirah, S. P., Pramana, A. D. R., & Zari, N. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method (Mengelola Penelitian*

- Dengan Mendeley Dan Nvivo).  
Cv. Azka Pustaka.
- Nurfitriya, B., Rania, F., & Rahmadiani, N. W. (2022). Literature Review: Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Institusi Pelayanan Kesehatan Di Indonesia. *Researchgate (October)*, 1–16.
- Panggabean, K. A., & Sidi, R. (2024). Penegakan Hukum Terhadap Remajasebagai Pelaku Tindak Pidana Perundungan Media Sosial Di Dunia Siber. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 801–811.
- Parera, J. A. K., & Wayangkau, I. H. (2024). Analisis Sistem Informasi Tagihan Pbb Menggunakan Metode Pieces. *Jistech: Journal Of Information Systems And Technology*, 1(2), 91–100.
- Pratiwi, M., Arsyah, U. I., Kartika, D., & Arsyah, R. H. (2021). Pieces Framework Dalam Analisis Penerapan Sistem Informasi. *Majalah Ilmiah Upi Yptk*, 19–24.
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., & Rusman, A. (2021). Penerapan Metode Pieces Framework Dalam Analisis Dan Evaluasi Aplikasi M-Bca. *Jurnal Infortech*, 3(1), 7–12.
- Prima, J. A., & Adrianti, R. (2020). Analisis Rekam Medis Elektronik Pada Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Dengan Metode Pieces. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 19(4), 455–468.
- Purnomo, N. H. (2023). Evaluasi Penggunaan Sistem Jembatan Timbang Online (Jto) Terintegrasi Dengan Metode Pieces Framework. *Jurnal Algoritma*, 20(1), 87–98.
- Puspita, M., Maruapey, E. R., Qalbi, F. W., & Wardani, R. (2024). Edukasi Penerapan Simrs Rekam Medis Elektronik Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Kediri. *Jurnal Abdi Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(2), 122–132.
- Rachmi, H., Suparni, S., & Al Kaafi, A. (2025). Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Pieces Framework Pada Sistem Informasi Manajemen Yayasan. *Jais-Journal Of Accounting Information System*, 5(01), 55–65.
- Rizal, Y. K., & Samsudin, S. (2025). Analisis Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Fiber To The Home Menggunakan Metode Pieces Pada Pt. Xyz. *Informatika*, 12(3), 644–654.
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prosocial. *Fokus (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279–284.
- Rustamana, A., Wahyuningsih, P., Azka, M. F., & Wahyu, P. (2024). Penelitian Metode Kuantitatif. *Sindoro: Cendikia Pendidikan*, 5(6), 81–90.
- Septiani, D., Ruhama, S., & Astuti, I. (2023). Implementasi Metode Pieces Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi. *Jiki (Jurnal Ilmu Komputer & Informatika)*, 4(1), 53–64.
- Siby, R., & Kasingku, J. D. (2024). Pengaruh Rekreasi Sebagai Sarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Kesehatan Mental Siswa. *Jurnal Educatio Fkip Unma*, 10(2), 416–424.
- Sudra, R. I. (2021). Standardisasi Resume Medis Dalam Pelaksanaan Pmk 21/2020 Terkait Pertukaran Data Dalam Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (Jipiki)*, 6(1), 67–72.
- Supartiningsih, S., & Humairah, H. (2021). Hubungan Pelayanan Kefarmasian Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Provinsi Aceh. *Jurnal Teknologi*

- Kesehatan Dan Ilmu Sosial (Tekesnos)*, 3(1), 236–240.
- Suriani, N., & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Ihsan: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
- Syam, H., & Baralangi, S. Y. (2023). Perancangan Sistem Pelayanan Administrasi Pasien Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu Dan Anak Pertiwi. *Tematika: Jurnal Penelitian Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(1), 11–20.
- Tarigan, S. F. N., & Maksum, T. S. (2022). Pemanfaatan Layanan Sistem Informasi E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode Pieces. *Jambura Health And Sport Journal*, 4(1), 29–36.
- Tejokusuma, F. A., & Angriani, H. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Tierra Menggunakan Metode Pieces Framework. *Kharisma Tech*, 17(2), 157–171.
- Thoif, M. (2024). Bab 15 Perencanaan Dan Pelaksanaan Evaluasi. *Evaluasi Pembelajaran*, 238.
- Tiorentap, D. R. A. (2020). Evaluasi Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review. *Indonesian Of Health Information Management Journal (Inohim)*, 8(2), 69–79.
- Ulfa, H. M., Wahyuni, D., Amalia, R., & Edigan, F. (2021). Penerapan Rekam Medis Di Puskesmas Senapelan Kota Pekanbaru. *Arsy: Jurnal Aplikasi Riset Kepada Masyarakat*, 1(2), 83–86.
- Wahab, F., Katili, M. R., & Zakaria, A. (2024). Analisis Kinerja Sim E-Sptpd Menggunakan Metode Pieces Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Gorontalo. *Diffusion: Journal Of Systems And Information Technology*, 4(1).
- Widyaningrum, N., Meisari, W. A., Permatasari, A. A., Nuraini, F. A., & Sari, C. F. (2024). Hubungan Kinerja Rekam Medis Elektronik (Metode Pieces) Terhadap Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 6(2), 297–311.
- Wirajaya, M. K. M., & Dewi, N. M. U. K. (2020). Analisis Kesiapan Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan Menerapkan Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 1–9.
- Zulfahmi, A. A., Wilis, N., Budi, S., & Prasasti, R. (2021). Analisis Penerimaan Aplikasi E-Presensi Menggunakan Pieces Framework. *Sitekin: Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 19(1), 129–

